**سياسات التسجيل والإلغاء للدورات العامة – معهد إرساء**

**المقدمة**

حرصًا من معهد إرساء للتدريب والاستشارات على توفير تجربة تعليمية احترافية، وضمان الشفافية الكاملة في التعامل مع جميع المتدربين، فقد وُضعت هذه السياسات لتكون مرجعًا رسميًا ينظّم إجراءات التسجيل، الدفع، الإلغاء، والاسترجاع. إن الهدف منها هو تحقيق التوازن بين حقوق المتدرب وحقوق المعهد، بما ينسجم مع أفضل الممارسات المعتمدة لدى الجهات التدريبية الرائدة في المملكة العربية السعودية.

**أولًا: آلية التسجيل**

يمكن للمتدربين التسجيل عبر:

* الموقع الإلكتروني الرسمي للمعهد.
* قنوات التواصل المعتمدة (الهاتف، الواتساب، البريد الإلكتروني).
* زيارات مباشرة لمقر المعهد عند الحاجة.
* عند إتمام التسجيل، يتلقى المتدرب رسالة تأكيد مبدئية تحتوي على تفاصيل الدورة، متبوعة بتعليمات الدفع.
* لا يُعتبر التسجيل نهائيًا إلا بعد إتمام عملية الدفع وتأكيده من قسم المالية.

**ثانيًا: آلية الدفع**

يقبل المعهد وسائل الدفع التالية:

* بطاقات الدفع البنكية (مدى/فيزا/ماستر).
* التحويل البنكي المباشر.
* بوابات الدفع الإلكتروني المعتمدة.
* في حالة التحويل البنكي، يجب إرسال صورة من إيصال التحويل إلى قسم التسجيل لتأكيد الحجز.
* يُشترط سداد كامل الرسوم قبل موعد إغلاق التسجيل، وأي تأخير في السداد قد يؤدي إلى إلغاء الحجز تلقائيًا.
* جميع الرسوم تشمل تكلفة التدريب والمواد الأساسية، ولا تشمل – ما لم يُذكر صراحة – أي اختبارات دولية أو رسوم شهادات خارجية.

**ثالثًا: سياسة الإلغاء والاسترجاع (من قبل المتدرب)**

* إلغاء قبل 7 أيام أو أكثر من بداية الدورة: يحق للمتدرب استرداد 100% من الرسوم المدفوعة.
* إلغاء بين 6 و3 أيام من بداية الدورة: يحق استرداد 50% من الرسوم.
* إلغاء قبل أقل من 3 أيام أو بعد بدء الدورة: لا يحق استرداد أي رسوم.
* تتم عملية الاسترجاع خلال مدة أقصاها 7 أيام عمل عبر وسيلة الدفع الأصلية متى ما أمكن.
* يُسمح للمتدرب – بدلًا من الإلغاء – بطلب تحويل تسجيله إلى موعد لاحق أو إلى دورة بديلة، بناءً على توفر المقاعد وموافقة الإدارة.

**رابعًا: سياسة الإلغاء أو التأجيل (من قبل المعهد)**

* يحتفظ معهد إرساء بالحق في إلغاء أو تأجيل أي دورة في الحالات التالية:
* عدم اكتمال الحد الأدنى من عدد المسجلين (5 مشاركين).
* ظروف طارئة أو قوة قاهرة تمنع انعقاد الدورة.
* في حال الإلغاء أو التأجيل، يخيَّر المتدرب بين:
* استرداد 100% من الرسوم المدفوعة.
* أو تحويل التسجيل إلى موعد لاحق أو دورة أخرى دون أي رسوم إضافية.
* يلتزم المعهد بإبلاغ جميع المسجلين بقرار الإلغاء أو التأجيل قبل الموعد المحدد للدورة بوقت مناسب (لا يقل عن 48 ساعة).

**خامسًا: تحويل التسجيل**

* يحق للمتدرب تحويل تسجيله إلى شخص آخر بشرط:
* تقديم إخطار خطي رسمي للمعهد قبل 3 أيام على الأقل من تاريخ بدء الدورة.
* التزام المتدرب الجديد بكافة الشروط والسياسات ذاتها.
* لا يُسمح بتحويل التسجيل بعد بدء الدورة.

**سادسًا: الأحكام العامة**

* التسجيل في أي دورة يعني إقرار المتدرب بقراءة هذه السياسات والموافقة عليها.
* لمعهد إرساء الحق في تحديث هذه السياسات بما يتماشى مع الأنظمة المحلية والممارسات التدريبية الحديثة، وتعتبر النسخة المنشورة عبر القنوات الرسمية هي المرجع المعتمد.
* في حال وجود أي نزاع، يتم اللجوء إلى الأنظمة والقوانين السارية في المملكة العربية السعودية.